|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Наименование показателя | Единица измерения | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе (по результатам анкетирования): | | % от числа опрошенных | 97 | 97,2 | 97,2 |
| 20. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы | | Единиц на 1000 населения | 4 | 2 | 3 |

**Доступность  и качество медицинской помощи больным дерматовенерологического профиля**

**В целях повышения доступности медицинской помощи диспансер работает 6 дней в неделю в субботу с 9.00 до 14.00**

Амбулаторно-поликлиническая помощь.

Сроки ожидания специализированной медицинской помощи острым дерматологическим и венерологическим больным в день обращения.

Сроки ожидания консультации врача-дерматовенеролога не  превышают 10 календарных дней со дня обращения пациента в ГБУЗ «ОКВД».

Cроки ожидания плановой госпитализации в венерологическом стационаре - 3 дня, по эпидемиологическим и социальным показаниям в день обращения.