**Доступность и качество медицинской помощи больным дерматовенерологического профиля**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Единицы измерения | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| Критерии качества медицинской помощи |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе (по результатам анкетирования)  | % от числа опрошенных | 95,7% | 97,5% | 98,4% |
| 2. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы | Единиц | 2 | 2 | 2 |

В целях повышения доступности медицинской помощи диспансер работает 6 дней в неделю: пн-пт с 8.00 до 19.00, в субботу с 9.00 до 14.00.

**Амбулаторно-поликлиническая помощь:**

Сроки ожидания специализированной медицинской помощи острым дерматологическим и венерологическим больным - в день обращения.

Сроки ожидания консультации врача-дерматовенеролога не превышают 14 рабочих дней со дня обращения пациента в ГБУЗ «ОКВД».

 В ГБУЗ «ОКВД» созданы условия для самозаписи или дистанционной записи через колл-центр, Региональный портал медицинских услуг, информационные терминалы, расположенные в отделениях диспансера.

**Стационарная помощь**:

Cроки ожидания плановой госпитализации в дерматовенерологическом стационаре не превышают 14 рабочих дней, по эпидемиологическим и социальным показаниям – прием в день обращения.